

Risorsa Sociale Gera d'Adda si propone di introdurre nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 con conseguente certificazione dello stesso che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

Degli obiettivi strategici della **Risorsa Sociale Gera d'Adda.**, la qualità è un obiettivo importante, ed in particolare:

L'azienda, attraverso il Sistema di Gestione della Qualità, si propone di ottenere:

- **un impatto sull'occupabilità, sull'occupazione e sulla salute delle persone con disabilità e a rischio di emarginazione sociale;**
- **un impatto sulla responsabilità sociale delle imprese private e degli enti pubblici collaboranti;**
- **il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso una corretta gestione dei punti di forza, dei punti di debolezza, delle opportunità e delle minacce;**
- **la crescita professionale del personale.**

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede:

- il coinvolgimento di tutte le risorse umane atte a garantire, nel contesto delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale della Qualità e delle procedure aziendali
- l'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale
- l'individuazione dei fattori interni ed esterni che impattano degli eventi di rischio/opportunità identificati dalla Direzione
- la definizione degli obiettivi prioritari da realizzarsi con periodicità annuale
- la verifica periodica del livello raggiunto dal Sistema di Gestione della Qualità.

Presupposto necessario alla realizzazione di questo processo deve essere:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui l'impegno, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando a loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti
- un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- l'impegno dell'azienda a verificare che tale politica sia compresa ed attuata.

Pertanto il Sistema di Gestione della Qualità non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso e ciò che la **Risorsa Sociale Gera d'Adda** è in grado di fornire.

La direzione della **Risorsa Sociale Gera d'Adda** garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti.

La Direzione Roberto Begliato