



Diritto alla mobilità per le persone con disabilità

Dal mese di giugno 2009 è stato avviato un progetto che vuole sostenere la mobilità delle persone con disabilità.

Il progetto, promosso dall'associazione IN OLTRE di Bergamo, è stato voluto e finanziato dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci e vede la partecipazione dell'Azienda Speciale Consortile *Risorsa Sociale Gera d'Adda* e delle associazioni del territorio che si occupano di trasporto.

Il progetto è attivo in via sperimentale fino a dicembre 2009.

Finalità

Il progetto intende favorire la partecipazione sociale, civile e di comunità delle persone con disabilità, in particolare per quanto riguarda la fruizione di opportunità per il tempo libero.

La finalità viene perseguita attraverso:

- La raccolta coordinata delle richieste di mobilità espresse dalle persone disabili;
- La sperimentazione di soluzioni concrete di risposta alle richieste.

Chi può accedere

Possono accedere le persone con disabilità tali da rendere difficoltoso l'utilizzo di mezzi pubblici (indicativamente con un'invalidità pari o superiore al 75%).

Come accedere

E' stato istituito un call center attivo 24 ore su 24, contattabile al numero verde

800 995 988

che raccoglie le domande e provvede a organizzare la risposta ai bisogni attivando la rete delle associazioni di volontariato o il fornitore professionale preposto ad intervenire.

Modalità operativa

Il call center

1. registra la domanda di trasporto;
2. individua chi possa soddisfare la richiesta (cercando un'associazione disponibile o contattando il fornitore professionale del servizio di trasporto);
3. comunica la disponibilità al richiedente;
4. monitora la soddisfazione della richiesta.