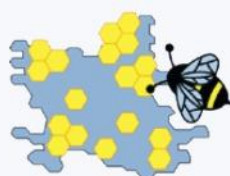


Ambito Territoriale Sociale di Treviglio

Piano di Zona

**Sistema integrato di
interventi e servizi sociali**



**Risorsa Sociale
Gera D'Adda A.S.C.**

2025/2027

ALLEGATO 3

Matrice monitoraggio indicatori:

- Piano di Zona Treviglio
- Indicatori LEPS Regione Lombardia



Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

#	Indicatore	policy	tipologia	Dato rilevato ad inizio Piano di Zona: al 31/12/2024	I rilevazione: dato al 30/06/2025	risultati attesi I anno	risultati attesi II anno	eventuale ridefinizione risultati attesi II anno	responsabile rilevazione	frequenza rilevazione
1	L'equipe «grave emarginazione» si riunisce con cadenza almeno trimestrale lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.	Povertà	processo	n.a.		n. 4 incontri	n. 4 incontri		Referente Area Inclusione ente capofila Ambito	semestrale
2	Almeno n. 30 posti letto per accoglienze temporanee rivolte a persone senza fissa dimora e/o in condizioni di grave marginalità a disposizione dei cittadini residenti nell'Ambito di Treviglio lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.	Povertà	output	da rilevare		n. 30 posti	n. 30 posti		Referente Agenzia Abitare ente capofila Ambito	annuale
3	Alla fine del 2027 almeno 10 persone tra quelle prese in carico dal Centro servizi per il contrasto alla povertà risultano avere migliorato la propria condizione di benessere ed autodeterminazione (fonte: analisi case study all'interno dell'Equipe «grave emarginazione»).	Povertà	outcome	n.a.		n.a.	n.a.		Referente Area Inclusione ente capofila Ambito	semestrale
4	Presenza di una persona esperta in materia di politiche abitative in supporto alle attività dell'Agenzia per l'Abitare dell'Ambito di Treviglio lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.	Abitare	processo	Una persona presente		Una persona presente	Una persona presente		Responsabile Ufficio di Piano	semestrale
5	Approvazione di un modello di gestione dei nuclei familiari in carico ai servizi sociali che vengono assegnati in un comune diverso da quello di origine a seguito di una assegnazione di SAP da parte dell'Assemblea dei Sindaci entro la fine del 2025.	Abitare	output	n.a.		Modello approvato	Azione che si esaurisce nel I anno		Responsabile Ufficio di Piano	una tantum, a fine 2025
6	Incremento del numero di alloggi nelle disponibilità dell'Ambito (housing sociale, SAP, proprietari privati) del 10% entro il 2027.	Abitare	outcome	Rilevare num. alloggi		n.a.	n.a.		Referente Agenzia Abitare ente capofila Ambito	semestrale
7	Per tutta la durata del Piano di Zona 2025/27 un assistente sociale dell'Ambito integra ordinariamente il lavoro del PUA della Casa delle Comunità di Treviglio.	Anziani	processo	1 AS integra il lavoro del PUA		1 AS integra il lavoro del PUA	1 AS integra il lavoro del PUA		Responsabile Ufficio di Piano	semestrale
8	Entro l'inizio del 2027 viene sottoscritto un protocollo distrettuale tra Ambiti e ASST per la gestione delle dimissioni protette.	Anziani	output	n.a.		n.a.	n.a.		Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	una tantum, ad inizio 2027
9	Almeno il 75% dei caregiver che ricevono supporto da parte dell'Ambito valutano positivamente l'esito dell'intervento ricevuto (customer satisfaction).	Anziani	outcome	Attualmente non viene somministrata una customer satisfaction ai caregiver		75% dei caregiver supportati nell'anno	75% dei caregiver supportati nel biennio		Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale

Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

10	Entro la fine del 2027 almeno n. 5 procedure prevedono una procedura di inserimento obbligata sulla CSI "Health Portal".	Digitalizzazione	processo	Rilevare n. procedure attualmente obbligate su CSI		n.a.	n.a.		Referente Segretariato ente capofila Ambito	annuale
11	Il report di conoscenza costruito a partire dai dati estratti dalla CSI "Health Portal" relativa alle procedure rese obbligatorie nel corso del triennio 2025/27 viene inserito nell'analisi del contesto della prossima programmazione sociale triennale.	Digitalizzazione	output	n.a.		n.a.	n.a.		Responsabile Ufficio di Piano	una tantum, nel secondo semestre 2027
12	La relazione di monitoraggio annuale di fine 2027 sull'effettivo utilizzo della CSI nell'Ambito riporta un esito di efficacia positivo.	Digitalizzazione	outcome	n.a.		n.a.	n.a.		Referente Segretariato ente capofila Ambito	annuale
13	Presenza del Centro Famiglia "Familyper" di Ambito lungo tutta la durata del Piano di Zona (a fronte della continuità dei relativi finanziamenti regionali).	Giovani e famiglia	processo	Centro per la famiglia presente		Centro per la famiglia presente	Centro per la famiglia presente		Responsabile Ufficio di Piano	annuale
14	Organizzazione di almeno un incontro annuale di formazione/sensibilizzazione rivolto ai genitori dell'Ambito di Treviglio lungo tutta la durata del Piano di Zona.	Giovani e famiglia	output	n.a.		n. 1 incontro annuale	n. 1 incontro annuale		Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale
15	Alla fine del 2027 aumento delle richieste di consulenza da parte di enti diversi dai servizi sociali comunali.	Giovani e famiglia	outcome	Rilevazione n. richieste 2024		n.a.	n.a.		Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale
16	I referenti dell'Area Inclusione dell'ente capofila d'Ambito partecipano ad almeno 2 incontri annuali di raccordo con gli enti territoriali attivi nel territorio di Treviglio nel settore.	Lavoro	processo	Rilevazione n. incontri 2024		n. 2 incontri	n. 2 incontri		Referente Area Inclusione ente capofila Ambito	annuale
17	Definizione e formalizzazione dell'Accordo tra il Settore Politiche del Lavoro della Provincia di Bergamo e gli Ambiti Territoriali Sociali.	Lavoro	output	n.a.		n. 1 protocollo sottoscritto	Azione che si esaurisce nel I anno		Referente Area Inclusione ente capofila Ambito	una tantum, a fine 2025
18	Almeno 20 progetti individuali concertati in equipe interistituzionali e multiprofessionali annualmente.	Lavoro	outcome	Rilevazione n. progetti equipe multiprofessionale 2024		n. 20 progetti	n. 20 progetti		Referente Area Inclusione ente capofila Ambito	annuale
19	La modalità di affidamento di Ambito del servizio ASE prevede l'attivazione dell'educatore di plesso.	Disabilità	processo	Modalità inclusa nell'affidamento		Modalità inclusa nell'affidamento	Modalità inclusa nell'affidamento		Referente Area Disabilità ente capofila Ambito	annuale
20	Attivazione dell'effettiva sperimentazione dell'educatore di plesso nell'Ambito di Treviglio entro l'avvio dell'anno scolastico 2025/26.	Disabilità	output	n.a.		Avvio sperimentazione	Prosiegua sperimentazione		Referente Area Disabilità ente capofila Ambito	annuale
21	Entro il 2027 vengono implementati almeno n. 18 progetti in continuità dopo il termine del percorso scolastico.	Disabilità	outcome	n.a.		n.a.	n.a.		Referente Area Disabilità ente capofila Ambito	annuale

Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

22	Entro la fine del 2025 l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Treviglio approva lo schema di delega tra singolo comune e ente capofila dell'Ambito per la gestione associata delle CPE a livello di Ambito.	UdP	processo	n.a.		approvazione schema di delega	Azione che si esaurisce nel I anno		Responsabile Ufficio di Piano	una tantum, a fine 2025
23	Entro la fine del 2026 l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Treviglio è composto da 5 diversi professionisti, con funzioni differenziate.	UdP	output	n.a.		n.a.	n. 5 professionisti in servizio		Responsabile Ufficio di Piano	una tantum, a fine 2026
24	Nel 2027 l'Ambito di Treviglio è in grado di presentare almeno due proposte progettuali in qualità di ente capofila in risposta ad avvisi pubblici emanati da ATS Bergamo e/o Regione Lombardia.	UdP	outcome	n.a.		n.a.	n.a.		Responsabile Ufficio di Piano	una tantum, a fine 2027

Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

#	Indicatore	policy	tipologia	Dato rilevato ad inizio Piano di Zona: al 31/12/2024	I rilevazione: dato al 30/06/2025	risultati attesi I anno	risultati attesi II anno	eventuale ridefinizione risultati attesi II anno	responsabile rilevazione	frequenza rilevazione
25	Incremento numero EEMM attivate	LEPS Reg. Lomb. - Valutazione multidimensional e e progetto personalizzato	processo	non prevista	non prevista	N. EEMM attivate ≥ 1	N. EEMM attivate anno 2026 > N. EEMM attivate anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
26	Numero incontri formativi svolti/Numero incontri formativi previsti	LEPS Reg. Lomb. - Valutazione multidimensional e e progetto personalizzato	processo	non prevista	non prevista	$\geq 50\%$	$\geq 75\%$	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
27	Numero tipologie professionali che compongono le EEMM/Numero tipologia professionali presenti nell'organizzazione, gestione ed erogazione dei servizi	LEPS Reg. Lomb. - Valutazione multidimensional e e progetto personalizzato	processo	non prevista	non prevista	$\geq 50\%$	$\geq 75\%$	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
28	Definizione o aggiornamento protocollo/procedura di prevenzione dell'allontanamento familiare	LEPS Reg. Lomb. - Prevenzione dell'allontanamento familiare	output	non prevista	non prevista	Definizione o aggiornamento e condivisione protocollo (e relative procedure operative) tra Ambito, Servizi scolastici, Servizi educativi, ATS e ASST ed eventuali altri soggetti interessati	Attivazione del protocollo/procedure	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale
29	Numero progetti individualizzati/Numero valutazioni	LEPS Reg. Lomb. - Prevenzione dell'allontanamento familiare	processo	non prevista	non prevista	$\geq 40\%$	$\geq 60\%$	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale
30	Incremento della tipologia dei soggetti coinvolti nell'ambito dei Gruppi territoriali	LEPS Reg. Lomb. - Prevenzione dell'allontanamento familiare	processo	non prevista	non prevista	nullo	N. enti coinvolti anno 2026 > N. enti coinvolti anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale
31	Incremento Numero nuclei familiari presi in carico in ottica di prevenzione, anche ulteriori rispetto ai nuclei previsti dal Programma PIPPI	LEPS Reg. Lomb. - Prevenzione dell'allontanamento familiare	outcome	non prevista	non prevista	nullo	N. nuclei familiari anno 2026 > N. nuclei familiari anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Minori e Famiglia ente capofila Ambito	annuale

Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

32	Definizione o aggiornamento protocollo/procedura per le dimissioni protette definito per assicurare la Transitional Care con la ASST di riferimento, ATS e gli ETS laddove per ogni protocollo e/o procedura devono essere definiti Scopo, Destinatari, Azioni, Attori, Tempi, Responsabilità, Indicatori di monitoraggio/esito	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	output	non prevista	non prevista	Definizione o aggiornamento e condivisione protocollo/procedura in sede di Cabina di Regia della ASST, costituita nei modi previsti dalla normativa vigente con la partecipazione, oltre che della ATS, dell'Ambito territoriale/Comuni, degli ETS e tutti i soggetti interessati	Attivazione del protocollo/procedura	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Responsabile Ufficio di Piano	annuale
33	Numero utenti con bisogno di attivare servizi sociali territoriali che hanno beneficiato del servizio di dimissioni protette/Numero utenti con bisogno di attivare servizi sociali territoriali che hanno espresso il bisogno del servizio	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	outcome	non prevista	non prevista	nullo	≥ 50%	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
34	Riduzione tempo medio di attesa della dimissione per il ritorno a domicilio	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	outcome	non prevista	non prevista	nullo	Tempo medio di attesa anno 2026 < Tempo medio di attesa anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
35	Riduzione tempo medio di attesa della dimissione per il ritorno in struttura residenziale	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	outcome	non prevista	non prevista	nullo	Tempo medio di attesa anno 2026 < Tempo medio di attesa anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
36	Incremento numero incontri formativi per caregiver familiari e/o assistenti familiari per sostenere l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita delle persone fragili a domicilio	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	output	non prevista	non prevista	nullo	N incontri formativi per caregiver familiari e/o assistenti familiari svolti nel 2026 > N incontri formativi per caregiver familiari e/o assistenti familiari svolti nel 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
37	Incremento numero dimissioni protette gestite attraverso l'integrazione informativa e informatizzata tra ambito sanitario e cartella sociale informatizzata	LEPS Reg. Lomb. - Servizi sociali per le dimissioni protette	output	non prevista	non prevista	nullo	N. dimissioni protette gestite attraverso l'integrazione informativa anno 2026 > N. dimissioni protette gestite attraverso l'integrazione informativa anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale

Piano di Zona Ambito di Treviglio
2025/27 - 8a Matrice monitoraggio indicatori

38	Definizione o aggiornamento protocollo/procedura operativa di Distretto per la valutazione integrata tra ambito territoriale sociale e ambito sanitario, comprensivo di strumenti unitari per la valutazione preliminare e la valutazione multidimensionale	LEPS Reg. Lomb. - Punti Unici di Accesso (PUA) integrati e UVM: incremento operatori sociali	output	non prevista	non prevista	Definizione o aggiornamento e condivisione protocollo/procedura costituita nei modi previsti dalla normativa/regolamenti vigenti tra ASST, Ambito territoriale/Comuni ed eventuali altri soggetti interessati	Attivazione del protocollo/procedura	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Responsabile Ufficio di Piano	annuale
39	Numero valutazioni che vedono la partecipazione dell'Assistente sociale comunale o di Ambito/N complessivo di valutazioni effettuate	LEPS Reg. Lomb. - Punti Unici di Accesso (PUA) integrati e UVM: incremento operatori sociali	processo	non prevista	non prevista	≥ 50%	≥ 75%	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
40	Incremento numero strumenti unitari di Distretto per la valutazione multidimensionale condivisi tra ambito territoriale sociale e ambito sanitario	LEPS Reg. Lomb. - Punti Unici di Accesso (PUA) integrati e UVM: incremento operatori sociali	output	non prevista	non prevista	N. strumenti di valutazione unitari condivisi ≥ 1	N. strumenti di valutazione unitari condivisi anno 2026 > N. strumenti di valutazione unitari condivisi anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
41	Incremento numero persone in condizioni complesse prese in carico dalle Unità di Valutazione Multidimensionale (UVMD)	LEPS Reg. Lomb. - Punti Unici di Accesso (PUA) integrati e UVM: incremento operatori sociali	processo	non prevista	non prevista	nullo	N persone in condizioni complesse prese in carico dalle UVMD anno 2026 > N persone e/o nuclei familiari in condizioni complesse prese in carico dalle UVMD anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
42	Numero Progetti individualizzati SAD per anziani non autosufficienti ad alto bisogno assistenziale con piano individualizzato unico integrato con ambito sanitario/N Progetti individualizzati SAD per anziani non autosufficienti ad alto bisogno assistenziale	LEPS Reg. Lomb. - Incremento SAD	output	non prevista	non prevista	≥ 50%	≥ 75%	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
43	N. Progetti Individualizzati SAD che comprendono percorsi di dimissioni protette/N casi di dimissioni protette che necessitano di SAD	LEPS Reg. Lomb. - Incremento SAD	outcome	non prevista	non prevista	nullo	≥ 50%	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale

44	Incremento numero prese in carico SAD con intero processo caratteristico gestito attraverso la cartella sociale informatizzata (accesso/orientamento -> valutazione del bisogno -> progetto individualizzato -> erogazione del servizio SAD -> valutazione finale/conclusione)	LEPS Reg. Lomb. - Incremento SAD	processo	non prevista	non prevista	nullo	N. prese in carico SAD con intero processo caratteristico gestito attraverso la CSI anno 2026 > N. prese in carico SAD con intero processo caratteristico gestito attraverso la CSI anno 2025	ridefinizione non possibile (indicatore definito da DGR)	Referente Area Fragilità ente capofila Ambito	annuale
----	--	----------------------------------	----------	--------------	--------------	-------	---	--	---	---------