

**RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC
AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO**

**BANDO DI ACCREDITAMENTO PER LA FORNITURA
DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON
DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE
MINORI/TUTORING
MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE
AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO**

periodo: 01/01/2025 - 31/12/2027

PREMESSO CHE:

- L'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale di Treviglio, nella seduta del 09/12/2024 ha approvato le "LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO".
- I Comuni di ARCENE, ARZAGO D'ADDA, BRIGNANO GERA D'ADDA, CALVENZANO, CANONICA D'ADDA, CARAVAGGIO, CASIRATE D'ADDA, CASTEL ROZZONE, FARA GERA D'ADDA, FORNOVO SAN GIOVANNI, LURANO, MISANO DI GERA D'ADDA, MOZZANICA, PAGAZZANO, POGNANO, PONTIROLO NUOVO, SPIRANO e TREVIGLIO, attraverso RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA A.S.C., intendono erogare ai propri cittadini tali Servizi utilizzando il modello gestionale dell'accredito di ditte altamente qualificate e specializzate ed attraverso erogazione di voucher sociali.
- I servizi oggetto del presente bando, analiticamente descritti nelle apposite Linee Guida, sono:

➤ SERVIZIO DI ADH

Il servizio di Assistenza Domiciliare per Soggetti con Disabilità e Disagio (ADH) è uno strumento di supporto educativo alla persona disabile e alla sua famiglia. Può essere erogato sia come assistenza domiciliare individuale o di piccolo gruppo nei diversi contesti di vita della persona disabile e intende favorire i processi di integrazione sociale, funzionale allo sviluppo armonico della persona stessa.

L'obiettivo principale del servizio è il benessere del disabile e del suo nucleo familiare attraverso l'individuazione di percorsi e opportunità mirate al miglioramento della qualità della vita.

Pertanto, le prestazioni offerte hanno lo scopo di favorire il recupero ed il mantenimento dell'autonomia personale, il mantenimento della persona disabile nel suo naturale ambiente di vita e di relazione in condizione di massima autonomia, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali.

Beneficiari del Servizio di ADH sono i soggetti residenti in uno dei Comuni che hanno delegato il servizio a Risorsa Sociale, con un'età compresa tra i 3 anni e i 24 anni (con possibilità di proroga previa valutazione e ridefinizione della progettualità), in condizione di disabilità e bisogno dimostrati con la

documentazione prevista dalla vigente normativa in materia di disabilità e inclusione.

In base a specifica valutazione e progettazione a cura del Servizio Sociale comunale il servizio può essere attivato anche a beneficio di minori con disabilità in condizioni di grave disagio connesse a situazioni di svantaggio sociale.

Negli ultimi anni il servizio ha registrato un aumento delle situazioni dove principale finalità è stata l'osservazione del nucleo familiare dei bambini e ragazzi con disabilità e delle dinamiche domestiche. L'attivazione dell'intervento in questi casi dovrà essere valutato in accordo con il Servizio Minori e Famiglie.

➤ SERVIZIO ADM/TUTORING

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Minori e Tutoring, di seguito anche denominato ADM/TUTORING, consiste in un percorso educativo di accompagnamento temporaneo, condiviso da una équipe multidisciplinare che ha in carico la situazione, nei confronti di minori e del loro nucleo familiare in situazione di vulnerabilità. L'affiancamento avviene nel contesto naturale di vita del nucleo familiare, ovvero all'interno della casa dove abita e nel contesto territoriale in cui il minore vive.

Beneficiari del Servizio di ADM/Tutoring sono i soggetti residenti in uno dei Comuni che hanno delegato il servizio a Risorsa Sociale, con un'età compresa tra 0 e 18 anni per il Servizio di ADM e tra 0 e 21 per il servizio di tutoring educativo.

I destinatari degli interventi di ADM/TUTORING sono:

- minori appartenenti a nuclei familiari multiproblematici con adulti di riferimento vulnerabili e negligenti nel fornire risposte positive ai loro bisogni evolutivi;
- adolescenti che necessitano di un accompagnamento e di un tutoring verso l'emancipazione e l'autonomia in prospettiva della maggiore età;
- nuclei familiari in carico sia al Servizio sociale comunale a seguito di accesso spontaneo per una richiesta di aiuto, sia al Servizio Minori e Famiglie perché soggetti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

IL DIRETTORE

In esecuzione della DETERMINAZIONE n. 181 del 10/12/2024, rende noto il presente Bando di accreditamento affinché i soggetti professionalmente idonei possano presentare domanda di accreditamento per l'erogazione ai cittadini residenti nell'ambito di Treviglio delle prestazioni afferenti ai SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE.

Il presente Bando di accreditamento garantisce, ai sensi della D.G.R. VIII/1642/2005, la libera scelta del cittadino nell'acquisto delle prestazioni di natura socio assistenziale.

1. ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI

Il presente Bando di accreditamento è finalizzato alla costituzione di un albo di soggetti accreditati di Ambito, altamente specializzati nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini residenti nei 18 comuni afferenti a RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC.

Sarà facoltà dei singoli soggetti economici chiedere di essere inseriti in entrambi gli albi degli enti accreditati per la fornitura delle prestazioni afferenti ai due servizi; oppure, diversamente, di essere

inseriti in un solo albo. Tale facoltà sarà esercitata in sede di presentazione dell'istanza di accreditamento.

2. FINALITA' DEI SERVIZI

Le finalità del servizio ADH sono prevalentemente incentrate nell'offrire supporto alle seguenti funzioni:

- sviluppare e mantenere abilità specifiche, con particolare attenzione:
 - alle abilità cognitive;
 - alle abilità di comunicazione;
 - alle abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria;
 - alle abilità sociali;
- facilitare gli apprendimenti collegati alle attività extra-scolastiche;
- ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal beneficiario;
- potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del beneficiario;
- individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del beneficiario;
- facilitare la gestione del tempo libero del beneficiario mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- favorire l'integrazione sociale del beneficiario nei suoi luoghi di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale, promuovendo la collaborazione con la rete sociale territoriale in cui è inserito al fine di sostenere la sua partecipazione all'interno di contesti sociali;
- favorire lo sviluppo di autonomie propedeutiche all'ingresso nel mondo del lavoro;
- favorire il sollievo dei familiari dal carico di cura.

Le finalità del servizio ADM/TUTORING sono preventive e riparative, e sono volte a tutelare e sostenere i minori e i loro nuclei familiari in situazione di vulnerabilità, promuovendone le risorse personali e relazionali e favorendone l'integrazione nel contesto sociale di vita.

Gli obiettivi del servizio ADM/TUTORING sono:

- accompagnare i genitori e i figli a conoscersi meglio e a migliorare la loro relazione;
- aiutare genitori e bambini a stare insieme con piacere all'interno della famiglia e a integrarsi gradualmente nella comunità sociale;
- sostenere i genitori nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri bambini, soprattutto in rapporto alla loro specifica età;
- sostenere nei bambini l'apprendimento e la generalizzazione nei diversi contesti di vita di abilità affettivo-relazionali;
- accompagnare gli adolescenti e/o i genitori all'interno di percorsi di autonomia nel compito educativo verso i figli.

Le azioni/prestazioni richieste per entrambi i servizi possono essere così sintetizzate:

- osservazione educativa nel contesto familiare e territoriale del minore;
- sostegno alla genitorialità ed al nucleo familiare (più in generale) per favorire e sviluppare relazioni

SEDE LEGALE E OPERATIVA VIA ABATE CRIPPA 9 – 24047 TREVIGLIO (BG)

TEL. 0363/3112101 – FAX 0363/3112113

EMAIL: SEGRETERIA@RISORSASOCIALE.IT

C.F. - P.I. 03445060167

REGISTRO IMPRESE DI BERGAMO: N. 03445060167 - REA: N. 379453

- positive tra i membri della rete familiare e con la rete allargata;
- accompagnamento nel passaggio da un contesto di vita del minore all'altro (dal nucleo familiare verso la famiglia affidataria/la comunità e viceversa);
- accompagnamento e facilitazione dell'adolescente nella socializzazione, nell'emancipazione e nel percorso verso l'autonomia;
- vigilanza e controllo.

3. ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE

Gli obiettivi di management connessi allo strumento gestionale dell'accreditamento riguardano:

- a- il superamento del modello gestionale tradizionale dell'affidamento del servizio ad un'unica ditta per garantire risposte immediate e diversificate ai cittadini che possano sviluppare nuove forme di presa in carico, condivisione di buone prassi e prevenzione di criticità;
- b- garantire un elevato standard qualitativo del Servizio attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili soggetti erogatori, nel rispetto dei patti e delle condizioni di erogazione del servizio;
- c- riconoscere il ruolo attivo del cittadino-utente e valorizzare la sua capacità di autonoma determinazione sia in ordine all'elaborazione del suo progetto assistenziale che alla scelta del soggetto erogatore.

4. DURATA DELL'ACCREDITAMENTO

La durata del Patto di Accreditamento che verrà stipulato con le ditte afferenti all'albo di cui al precedente articolo 1, decorre dallo 01/01/2025 e produrrà i suoi effetti giuridici fino al 31/12/2027.

5. RISORSE ECONOMICHE

Per gli esercizi 2025, 2026 e 2027, le risorse economiche saranno definite da RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC in relazione alla propria programmazione economica, che indicativamente potranno essere:

- ADH: € 60.000,00=, annui presunti;
- ADM e TUTORING: € 150.000,00=, annui presunti.

6. ENTI ACCREDITABILI

Possono presentare domanda di accreditamento tutti gli operatori economici di cui all'articolo 45 del D.LGS n. 36/2023 che:

- non si trovino in nessuna delle situazioni di esclusione di cui all'articolo 94 e seguenti del medesimo decreto legislativo;
- siano in possesso di tutti i requisiti GENERALI E SPECIFICI indicati nel documento di ambito denominato "LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO";
- abbiano una capacità economico finanziaria dimostrata da un fatturato specifico relativo al settore oggetto del presente accreditamento riferito agli esercizi degli ultimi tre bilanci depositati non inferiore ad € 150.000,00= IVA esclusa, da intendersi quale cifra complessiva del triennio.

7. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di accreditamento:

- è presentata utilizzando l'apposito modulo;
- deve necessariamente essere corredata da tutti i documenti richiesti;
- deve essere contenuta in una busta chiusa con la dicitura "SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING".

La domanda dovrà essere presentata **entro le ore 16:00 del giorno 27 dicembre 2024** pena la non ammissione alle procedure di accreditamento.

La domanda può essere presentata:

- brevi mano all'Ufficio Protocollo di RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC (dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00);
- tramite PEC all'indirizzo ufficiodipiano@pec.risorsasociale.it.
L'onere della verifica della ricezione dell'istanza è in capo all'ente che intende partecipare alla procedura di accreditamento.
La "busta" indicante la dicitura "SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING" è in questo caso sostituita da una cartella di file zippata.

Alla domanda di accreditamento dovranno essere **OBBLIGATORIAMENTE** allegati i seguenti documenti:

1. Statuto;
2. Carta dei Servizi;
3. Visura camerale aggiornata;
4. Piano annuale della formazione del personale;
5. Fac-simile questionario di valutazione della soddisfazione dell'utenza;
6. Fac-simile questionario di valutazione della soddisfazione del personale;
7. Documenti attestanti i requisiti specifici come da tabella contenuta nella PARTE DUE delle linee guida;
8. Elenco del personale con titoli di studio e inquadramento contrattuale (ALLEGATO C) e relativi Curricula e lettere di incarico degli operatori indicati;
9. Copia delle polizze assicurative richieste;
10. Copia della carta d'identità del legale rappresentante/procuratore;
11. Copia del documento denominato "LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO" (ALLEGATO B) sottoscritto in tutte le sue pagine.

Le richieste ricevute saranno valutate da una Commissione esperta costituita presso RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC.

La prima sessione di valutazione esaminerà le domande pervenute nei termini indicati dal presente bando, presumibilmente il 30 dicembre 2024 al fine di consentire l'avvio del servizio a dal giorno 01/01/2025.

Per tutta la durata dell'accreditamento, altri operatori economici possono presentare nuove richieste di accreditamento.

La Commissione valuterà le nuove istanze al momento della ricezione.

L'Albo dei soggetti accreditati sarà pubblicato sul sito www.risorsasociale.it al termine dei lavori di valutazione della Commissione.

In caso di mancanza di documentazione utile ai fini dell'istruttoria (domanda correttamente compilata e/o relativi allegati) nei termini indicati nel presente Bando, la Commissione dovrà escludere dalla valutazione la domanda incompleta.

7. TRATTAMENTO DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR"), i dati personali forniti sono raccolti unicamente per la seguente finalità: presentazione della domanda per la richiesta di accreditamento per la fornitura dei SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO, che ne rappresenta la base giuridica di trattamento.

Il conferimento dei dati personali non è facoltativo bensì obbligatorio. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di presentare la domanda.

Nell'ambito del trattamento dei dati personali, RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC si impegna a mantenere la massima riservatezza con riferimento al trattamento dei dati personali in ottemperanza al Regolamento UE 679/16 ("GDPR") mediante l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei propri dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 sono: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 4 comma 7 e art. 24 del Regolamento UE 679/16 è RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

Il Responsabile del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. art. 28 del Regolamento UE 679/16 è il Direttore Generale di RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC, dott. Roberto Bugini.

Il Responsabile Protezione Dati (DPO) per RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 679/16, è l'Avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

8. ALLEGATI

Costituiscono allegati al presente Bando:

- 1- Domanda di accreditamento – ALLEGATO A;
- 2- LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE PER SOGGETTI CON DISABILITA' E DISAGIO E DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI/TUTORING MEDIANTE ACCREDITAMENTO E VOUCHERIZZAZIONE AMBITO TERRITORIALE DI TREVIGLIO - ALLEGATO B;
- 3- Scheda Elenco del personale (con indicazione del titolo di studio, qualifica di assunzione, tipologia del contratto e monte ore) – ALLEGATO C.

Il presente Bando di accreditamento e la specifica modulistica per la presentazione della richiesta di accreditamento possono essere scaricati dal sito www.risorsasociale.it sezione "bandi e gare".

Informazioni e chiarimenti sui contenuti del presente Bando di accreditamento possono essere richiesti **ESCLUSIVAMENTE** via e-mail all'indirizzo segreteria@risorsasociale.it e le risposte saranno pubblicate sottoforma di FAQ sul sito aziendale.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore di RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC, dott. Roberto Bugini.

Sono referenti del procedimento:

- la dottoressa Claudia Bianco per gli aspetti tecnico/giuridici connessi all'accREDITAMENTO;
- la dottoressa Sabrina Carizzoni per gli aspetti tecnici connessi al Servizio ADH;
- la dottoressa Anna Arrigoni per gli aspetti tecnici connessi al Servizio ADM/TUTORING.

I contatti sono:

telefonici: 0363/31.12.101 – 102;

mail: segreteria@risorsasociale.it

Treviglio 12 dicembre 2024

Il Direttore

Dott. Roberto Bugini

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti del DPR445/2000 e D.LGS 82/2005 e loro s.m.i e norme collegate, ed è conservato agli atti di RISORSA SOCIALE GERA D'ADDA ASC, a disposizione del destinatario"



SEDE LEGALE E OPERATIVA VIA ABATE CRIPPA 9 – 24047 TREVIGLIO (BG)

TEL. 0363/3112101 – FAX 0363/3112113

EMAIL: SEGRETARIA@RISORSASOCIALE.IT

C.F. - P.I. 03445060167

REGISTRO IMPRESE DI BERGAMO: N. 03445060167 - REA: N. 379453

